

NORMA

Azienda



NORMA: semplice e completa.
La nuova soluzione software
Dylog per le imprese è
l'esempio pratico della totale
integrazione tra le varie
aree aziendali: magazzino,
commerciale, contabile e fiscale.
Un'unica suite in grado di
rispondere a tutte le esigenze
gestionali dell'azienda.

DYLOG[®]
SOFTWARE & TECHNOLOGY



Magazzino e Fatturazione

Il modulo "Magazzino e Fatturazione" gestisce le problematiche inerenti la movimentazione dei prodotti e delle vendite.

Gestione Prodotti

I prodotti vengono identificati tramite i seguenti parametri:

- **Codice numerico o alfanumerico di 13 cifre**
- **Descrizione**
- **Codice a barre (es: EAN8 o EAN13)**
- **Sei ulteriori chiavi aggiuntive**

Inoltre, è possibile indicare anche un codice **"gruppo prodotti equivalenti"** che consente di raggruppare e ricercare i singoli prodotti tramite il criterio di omogeneità più adatto alle proprie esigenze.

All'interno dell'anagrafica prodotti è possibile:

- **Associare un'immagine** in modo da poterla stampare nei vari tabulati (prodotti, etichette, listini, ecc.).
- **Inserire annotazioni** da riportare nei vari documenti.
- **Gestire impaccature** (confezioni e/o pezzi) ed **Unità di Misura differenziate** per il carico e per lo scarico, nonché una **formula** per lo sviluppo automatico della quantità nella fase di vendita.
- **Gestire classificazioni** per reparto, categoria merceologica, categoria fiscale, Gruppo/ Famiglia/Sottofamiglia, Ubicazione.
- **Associare lo Stato** (es: "abolito", "sostituito da") e **la Tipologia** (es: "Prodotti non Fiscali").
- **Abilitare la gestione omaggi ed il calcolo del peso, dei colli e del volume** da utilizzare nella fase di vendita.
- **Gestire i Prodotti Kit** definendone la composizione tramite indicazione dei componenti e delle relative quantità.

Gestione Prezzi e Listini

La procedura permette di gestire:

- I prezzi di vendita dei prodotti con o senza IVA (definita in azienda).
- Fino a cinque prezzi di vendita e/o sconti per singolo prodotto in funzione della quantità venduta (prezzi/sconti a scalare) o per fascia (definita in anagrafica clienti).
- Listini personalizzati per cliente e per fornitore con o senza IVA (definita nel listino).
- Listini in moneta di conto e valuta.
- Il calcolo e l'esposizione dei margini lordi.
- Appositi listini di "campagna" attivabili per cliente.
- L'aggiornamento automatico dei listini secondo vari criteri.
- L'acquisizione personalizzabile dei prezzi (da file di testo) su prodotti e listini con possibilità di creare le anagrafiche per i prodotti non presenti.
- Sconti su cliente, su prodotto/listino e sconti per categorie cliente/prodotto.

Gestione Listino

Codice	Descrizione	G.P.	Prezzo	% Sc.
MAG00LEIA	Maglia Taglia "L" Colore Bianco		11,00000	0,00
MAG00LELU	Maglia Taglia "L" Colore Blu		11,00000	0,00
MAG00LGIA	Maglia Taglia "L" Colore Giallo		11,00000	5,00
MAG00LHAG	Maglia Taglia "L" Colore Magenta		10,00000	0,00
MAG00LNER	Maglia Taglia "L" Colore Nero		10,00000	0,00

Prodotto	Descrizione
MAG00LGIA	Maglia Taglia "L" Colore Giallo

Codice a barre	Tipo premio	Quantità di base	Quantità in premio	Tipo gestione prezzi
800000000217				Libera

Prezzo di vendita	% di sconto	Qtà fino a	% di ricarico	% provv. agente	% provv. titol.
11,00000	5,00				

I MODULI DELL'AREA AZIENDA

- **Magazzino e Fatturazione**
- **Offerte ed Ordini Clienti e Fornitori**
- **Gestione Varianti**
- **Provvigioni Agenti**
- **Fatturazione**
- **Vendita al Banco**
- **Gestione Lotti e Partite**

Magazzino Contabile e Fiscale

Consente di gestire la movimentazione dei prodotti in più magazzini (fino ad un massimo di 999) avvalendosi di appositi codici causali predefiniti oppure utilizzando dei nuovi codici personalizzabili secondo le proprie esigenze.

È possibile effettuare le stampe dello storico per data, cliente, fornitore, codice prodotto, causale e la stampa del giornale di magazzino; inoltre, direttamente in immissione movimenti di magazzino, è disponibile la funzione di stampa delle etichette dei prodotti movimentati e del relativo tabulato di controllo.

Consente inoltre di gestire il magazzino fiscale per singolo prodotto o per categoria fiscale in base al criterio di valorizzazione L.I.F.O. o F.I.F.O.

Gestione Inventari

Permette la rilevazione delle esistenze di inizio anno oppure di quelle periodiche. Completata la fase di inserimento delle esistenze, potrà essere eseguita la creazione automatica dei movimenti di rettifica con l'allineamento delle eventuali discordanze riscontrate per ogni singolo prodotto.

Gestione Documenti

Semplice ed estremamente flessibile, prevede una serie di funzionalità che permettono di ottimizzare i tempi di emissione e stampa del documento.

In particolare, l'accesso immediato alle informazioni principali durante la fase di emissione, la gestione sconti per rigo o per documento e la stampa di etichette prodotti e di etichette di spedizione.

Statistiche Avanzate

Utilissimo strumento che consente all'azienda una visione completa dei risultati di vendita, al fine di poter verificare al meglio l'andamento delle politiche aziendali e decidere eventuali nuove strategie da adottare.

In particolare:

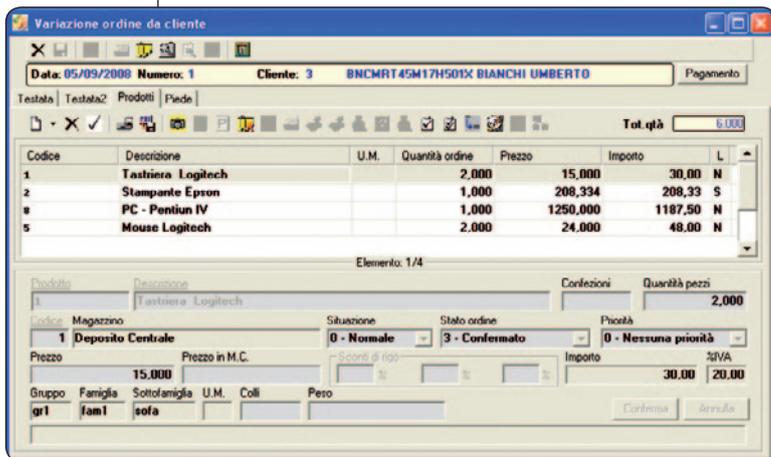
- **Fino a tre livelli di ordinamento dei dati.**
- **Ampia possibilità di selezione della modalità di raggruppamento e di esposizione dei dati da elaborare.**
- **Definizione dei margini di guadagno** tramite il calcolo del **costo del venduto.**
- **Possibilità di escludere i D.D.T. non ancora fatturati.**
- **Personalizzazione dei formati stampa.**

Acquisizione Dati ed Anagrafiche

La procedura consente di gestire l'acquisizione automatica da file di testo e con specifiche personalizzabili di:

- **Clienti e fornitori**
- **Prodotti**
- **Listini**

La stessa modalità di acquisizione è prevista, tramite un'apposita funzione, all'interno dei programmi di gestione documenti, movimenti, inventario, ordini ed offerte, consentendo di riportare in automatico i dati di dettaglio dei prodotti per velocizzare la fase di inserimento.



Variazione ordine da cliente

Offerte ed Ordini Clienti e Fornitori

Integrato ai moduli "Magazzino e Fatturazione" e "Fatturazione", soddisfa al meglio le esigenze legate alla gestione delle vendite e degli acquisti di un'azienda.

Caratteristiche funzionali:

- **Elaborazione di offerte** da indirizzare a clienti potenziali o già presenti in anagrafica.
- **Registrazione delle offerte** ricevute dai fornitori abituali.
- **Memorizzazione delle richieste di quotazioni** per gli acquisti da effettuare.
- Gestione degli **ordini ricevuti dai clienti** con varie modalità di immissione (comunicazione verbale o scritta, da offerta oppure da acquisizione elettronica).
- Gestione degli **ordini inviati ai fornitori**, con possibilità di emissione automatica per i prodotti sottoscorta.
- **Ricerca, durante la fase di immissione, degli ordini e delle offerte** in cui è presente il prodotto selezionato.
- **Gestione dello "stato" e della "priorità" dell'ordine.**
- **Aggiornamento automatico** e contestuale alla registrazione dei progressivi nelle schede prodotti.
- Gestione delle **statistiche relative all'ordinato** per prodotto, per cliente e per fornitore.

Gestione Provvigioni Agenti

Opera congiuntamente ai moduli di "Magazzino e Fatturazione" o "Fatturazione", consentendo la gestione dei movimenti di provvigione agenti dalla fase di generazione a quella del pagamento del compenso.

Gli agenti possono essere classificati in capi area e sub-agenti e le percentuali di provvigione possono essere assegnate a livello di cliente, prodotto, listino ed anagrafica agente.



SCAMBIO DATI

Tutte le procedure presenti in NORMA AZIENDA consentono lo scambio dei dati con i moduli di NORMA COMMERCIALISTI, la suite applicativa rivolta agli studi di consulenza fiscale.

Gestione Varianti

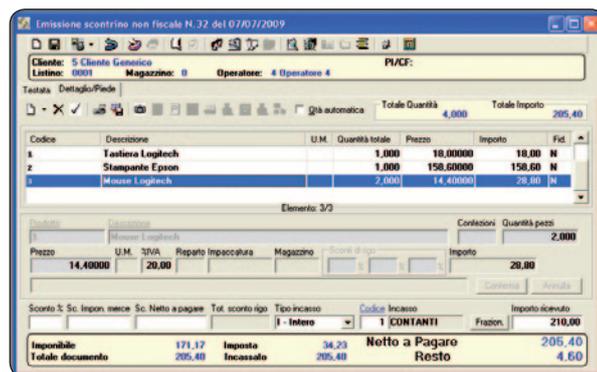
Si rivolge a tutti coloro che operano nel settore dell'abbigliamento, delle calzature, della ferramenta e colori e che, in generale, trattano prodotti soggetti a pezzature e misurazioni differenziate. Il modulo consente di gestire fino a **quattro tipologie di varianti**, con generazione automatica e/o manuale di prodotti varianti "figli" e politiche di prezzi e scorte minime differenziate.

Vendita al Banco

Si rivolge prevalentemente a coloro che svolgono attività di vendita al dettaglio. Consente l'emissione di scontrini fiscali e non, di ricevute fiscali e di note di variazione, correlati da una serie di funzionalità specifiche per chi opera in tale ambito.

Caratteristiche funzionali:

- **Gestione documenti** di vendita snella e performante.
- Gestione di **due differenti codifiche di incasso.**
- **Password e limitazioni** per gli operatori addetti alle varie postazioni.
- Gestione della **Fidelity Card.**
- **Monitoraggio del venduto** per singolo operatore e per prodotto.
- Gestione e **stampa dei corrispettivi** e degli incassi.
- Gestione di un **catalogo omaggio** prodotti.
- Gestione dei **movimenti di magazzino.**
- **Stampa personalizzabile** di etichette clienti, fornitori, prodotti e spedizione.
- Generazione, **stampa e lettura dei codici a barre.**
- **Collegamento registratori di cassa.**
- Possibilità di emissione scontrini e ricevute tramite **interfaccia "Touch Screen"**.



Vendita al banco - Emissione ricevuta fiscale

Lotti e Partite

Trasversale ai moduli "Fatturazione e Magazzino", "Vendita al banco" e "Gestione Ordini ed Offerte", permette la gestione e la movimentazione di prodotti la cui quantità è riferita ad una specifica partita di acquisto o produzione.

Consente inoltre di adempiere al regolamento CEE n. 178/2002 in materia di **tracciabilità alimentare e dei mangimi.**

Caratteristiche funzionali:

- **Generazione anagrafiche lotti.**
- **Movimentazione per lotti** di appartenenza delle quantità dei singoli prodotti.
- **Ripporto nelle varie stampe** (documenti, movimenti, ordini, inventari) **dei riferimenti ai lotti.**
- **Stampa della rintracciabilità** di uno o più lotti.
- **Controllo quadratura esistenze lotti-prodotti.**



Area Contabile

Nell'Area Contabile sono integrati i moduli relativi alle elaborazioni contabili le cui funzioni, incentrate sulla contabilità multaziendale, permettono la gestione delle varie elaborazioni periodiche, dei registri IVA, dei cespiti ammortizzabili e delle ritenute d'acconto.

I moduli della contabilità predispongono i dati per la compilazione delle dichiarazioni riepilogative annuali previste dalla normativa fiscale vigente e per la stesura dei bilanci.

Tutti i moduli attingono a basi dati comuni, quali: anagrafiche (aziende, clienti/fornitori, percipienti, ecc.), causali di registrazioni contabili ed IVA, codici IVA, banche, codici tributo, codici attività, comuni d'Italia, codici carica, uffici IVA, ecc...

È possibile consultare e creare archivi in tutte le sezioni dell'applicazione che ne prevedono la gestione, evitando l'uso di documentazione cartacea durante l'utilizzo dei programmi o di navigare all'interno del prodotto per effettuare inserimenti o variazioni di tabelle prima di tornare alla fase di registrazione delle transazioni.

Sono inoltre previste la gestione dell'IVA per cassa e l'esportazione in formato elettronico delle rilevazioni contabili da consegnare allo studio di consulenza fiscale.

Prima Nota

La registrazione delle operazioni di prima nota è estremamente semplificata grazie all'utilizzo di apposite causali che consentono di guidare l'utente nella compilazione delle operazioni. È prevista la possibilità di generare registrazioni automatiche, concatenando le causali di registrazione (incassi, pagamenti, beni strumentali, ecc.). Il programma lavora in tempo reale aggiornando, contestualmente all'immissione, tutti gli archivi interessati nonché i progressivi dei conti ed i progressivi IVA.

Plafond IVA

Il modulo permette la gestione completa di quanto disposto dalla L.18 dicembre 1997, n. 28, art. 2, ovvero la possibilità per gli esportatori, od operatori assimilati, contribuenti che effettuano operazioni intracomunitarie in presenza di determinate condizioni, di effettuare acquisti ed importazioni senza pagamento dell'imposta, entro un valore limite adeguatamente calcolato. Sono contemplate entrambe le metodologie di calcolo: solare e mobile.

Beni strumentali

Il modulo, utilizzabile anche autonomamente, segue la gestione dei beni soggetti ad ammortamento, dal momento dell'acquisto fino all'alienazione o alla dismissione dal processo produttivo, garantendo il rispetto della normativa.

Simulazione studi di settore

È lo strumento che consente, durante l'esercizio, l'analisi della situazione contabile di ogni azienda soggetta agli studi di settore, anticipando così quei controlli che ad oggi è possibile effettuare solo in fase di dichiarazione annuale dei redditi, quando è esclusa la possibilità d'interventi correttivi e mirati in corso d'esercizio.

Variazione
Prima Nota

Immissione prima nota
Variazione Prima Nota (Ctrl+F7) Verifica campi (F11)

Data registrazione: 10/09/2008, Numero: 22, Competenza A.P.: Euro, Codice: 11, Causale: FATTURA ACQUISTI

Data documento: 10/09/2008, Pt. Differita: 9, Ali. Fido: A, Descrizione: 1, N° documento: 1, Protocollo Dis.: 8, Normale

Cliente/Fornitore: BIANCHI UMBERTO, Codice: 2, Regione sociale / Cognome e nome: BIANCHI UMBERTO, Totale documento: 1.200,00

Dati partita: Partita N.: 1/2008 A/1, Descrizione aggiuntiva: Del 10092008 n1, Pr: 8, Differenza: 0,00

N.	Al	Imputabile	IVA	G1	Com	Sott	Descrizione	Tipo	Descrizione aggiuntiva
1	20	800,00	160,00	41	10	6	Merchi c/acquisti	Prot.	8 BIANCHI UMBERTO
2	10	218,18	21,82	41	10	6	Merchi c/acquisti	Prot.	8 BIANCHI UMBERTO
3									

I MODULI DELL'AREA CONTABILE

- **Contabilità** (Ordinaria e Semplificata)
- **Prima Nota e Scadenario**
- **Plafond IVA**
- **Beni Strumentali**
- **Gestione Intracomunitaria**
- **Beni Usati**
- **Conti Individuali**
- **IVA Agenzie di Viaggi**
- **Centri di Costo e Ricavo**
- **Simulazione Studi di Settore**

Centri di Costo e Ricavo

Il modulo "Centri di Costo e Ricavo" consente di ripartire i ricavi ed i costi sostenuti dall'azienda per singoli centri di competenza. È possibile utilizzare delle apposite voci di centri di costo/ricavo specifiche oppure raggruppate e riferite alle singole commesse. La procedura consente di collegare ogni sottoconto del piano dei conti ad una voce di centro di costo/ricavo e di definire su quali raggruppamenti e su quali commesse debba essere ripartito. Attivando tale gestione è possibile impostare anche ripartizioni per diversi periodi direttamente sul piano dei conti oppure mediante apposita manutenzione esterna.

Gestione IVA agenzie di viaggi

L'applicazione permette di gestire in modo completo e puntuale quanto disposto dall'articolo 74 ter del d.p.r. 633/72, ovvero la particolare norma che regola l'assoggettamento dei ricavi connessi all'attività di organizzazione e vendita di viaggi turistici e soggiorni in genere.

Gestione intracomunitaria

Permette la gestione dei modelli Intra Bis e Intra Ter. Il programma viene fornito con diverse tabelle precaricate: condizioni di consegna, natura transazione, nomenclatura combinata, modalità di trasporto.

Le registrazioni possono essere effettuate definendo la natura dell'operazione che può essere distinta in:

- Fiscale
- Statistica
- Fiscale/Statistica

Il programma prevede inoltre:

- Stampa dei modelli (Intra 1, Intra 2 e su carta bianca);
- Formazione del supporto magnetico
- Invio telematico.

Beni usati

La procedura permette la gestione dei 3 diversi regimi previsti dalla normativa:

- Regime del Margine Ordinario
- Regime del Margine Globale
- Regime del Margine Forfetario

Oltre alla gestione dei movimenti, agganciata direttamente dal programma di prima nota, il software prevede la stampa dei registri diversificati in base ai diversi regimi nonché il calcolo del margine.

Conti individuali

Permette la compilazione delle schede compensi per lavoro autonomo e provvigioni.

Il modulo prevede le seguenti gestioni:

- versamenti contributi INPS;
- compensi lavoro autonomo e provvigioni;
- ritenute operate e trattenute.

Consente inoltre l'inserimento di tutti i dati necessari per i relativi adempimenti normativi, nonché la certificazione delle ritenute operate.

Tutte le informazioni delle ritenute d'acconto memorizzate vengono utilizzate per la compilazione automatica dei modelli della dichiarazione dei sostituti d'imposta 770.



Area Fiscale

Dichiarazione dei sostituti d'imposta

È prevista la gestione di tutti i modelli previsti dalla normativa ministeriale per le diverse tipologie di società. Il prodotto prevede un'importazione dati da altre procedure diverse da NORMA.

Dichiarazione IVA annuale

Il modulo gestisce la compilazione e il calcolo dell'imposta a debito o credito per i regimi Normale, Ter, Quater.

È prevista anche la gestione delle dichiarazioni nei casi di società controllanti e controllate, fusioni e scissioni, regime di liquidazione per fallimenti ed art. 74.

Comunicazione annuale dati IVA

La procedura consente di effettuare la compilazione dei quadri della dichiarazione IVA ed il calcolo dell'imposta a debito o credito per i regimi Normale, Ter e Quater. È prevista anche la gestione delle dichiarazioni in presenza di società controllanti e controllate, operazioni straordinarie (fusioni e scissioni), regime di liquidazione per fallimenti ed art. 74. Il modulo è perfettamente integrato con i prodotti della Linea Contabile da cui preleva tutti i dati necessari per la compilazione del modello.

Dichiarazione d'intento

La gestione delle dichiarazioni d'intento emesse/ricevute, consente il caricamento, la stampa e l'invio telematico dei dati.

Il modulo software Dichiarazione d'Intento è utilizzabile autonomamente. Il modulo è stato concepito memorizzando i dati per anno, pertanto è sempre possibile visualizzare, variare e stampare dati di anni precedenti.

F24 telematico

Assolve l'obbligo di pagamento telematico previsto nel DL 223/06 (approvato in legge con il 248/06) per i soggetti titolari di partita Iva. Tali soggetti devono, a partire da 1 ottobre 2006, effettuare il pagamento F24 in forma telematica all'Agenzia delle Entrate o al canale bancario.

All'interno dell'Area Fiscale sono disponibili anche i moduli:

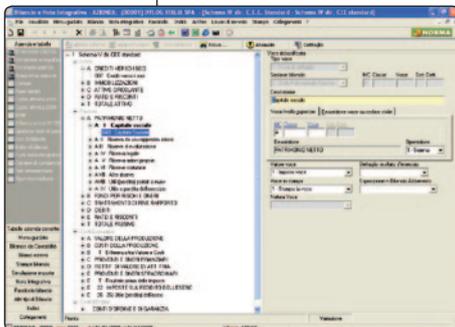
- **Dichiarazione Redditi UNICO**
- **Dichiarazione 730**
- **Gestione Trasmissione Telematica**



Area Bilancio

È l'area della suite che integra gli strumenti software per la redazione del fascicolo di bilancio. In particolare è prevista apposita interfaccia interna sia con il software Actalis sia con il software DIKE di Infocamere per l'apposizione della firma digitale dei citati enti certificatori.

L'applicativo è in grado, utilizzando schemi personalizzati, di riclassificare il bilancio contabile anche in prospetti gestionali (Budget, Piani Finanziari, Controlli di Gestione, ecc). Inoltre, grazie alla gestione di più piani dei conti personalizzabili, è in grado di interfacciarsi, oltre che con la contabilità di NORMA, anche con qualsiasi altra procedura contabile.



Bilancio CEE e Nota Integrativa

Il modulo è integrato perfettamente con la contabilità generale, da cui rileva i saldi dell'esercizio dei conti e permette, tramite operazioni di riclassificazione, di completare il ciclo degli adempimenti civilistici, fiscali ed amministrativi delle aziende soggette all'obbligo della redazione e presentazione del bilancio.

Basilea 2

Il modulo, oltre ad elaborare i prospetti e gli indicatori dettati dall'accordo "Basilea 2", consente di effettuare elaborazioni di analisi di bilancio, come ad esempio business plan, rendiconti finanziari ed indici di bilancio. Le elaborazioni vengono eseguite sfruttando la completa integrazione del modulo con Excel. Infatti, grazie ai modelli di elaborazione già predisposti, sarà possibile creare in pochi istanti qualsiasi prospetto economico e finanziario, oltre naturalmente ai sopra citati prospetti relativi a Basilea 2, business plan e rendiconti finanziari.



Area Soluzioni IT

Privacy 196

Il modulo Privacy 196 di NORMA prevede la stesura del documento programmatico sulla sicurezza.

- Compilazione automatica del DPS.
- Compilazione automatica delle lettere di nomina.
- Gestione organigramma.
- Gestione off-line.
- Gestione scadenze.
- Importazione soggetti da altri moduli della Suite NORMA.

Antiriciclaggio D.M. 143

Il modulo "Antiriciclaggio D.M. 143" consente agli operatori non finanziari la gestione guidata dell'Archivio Unico Informatico, permettendo l'identificazione dei clienti, nonché l'inserimento e la rilevazione delle prestazioni oggetto degli obblighi previsti dal Decreto Ministero Economia 03.02.2006 n° 143, ed infine la generazione dei modelli da inoltrare.

Caratteristiche e funzionalità principali:

- Registrazione dei dati per l'identificazione dei soggetti operanti direttamente e/o in nome e per conto di terzi.
- Registrazione e conservazione dei dati nell'Archivio Unico Informatico.
- Generazione della modulistica per la segnalazione al Ministero dell'Economia e delle Finanze delle violazioni all'art. 1 legge 197/91, relativa ai trasferimenti di denaro contante e tramite titoli al portatore.
- Generazione della modulistica necessaria per le comunicazioni delle operazioni sospette all'Ufficio Italiano Cambi (UIC).
- Gestione della Privacy, Tabelle precaricate e guida in linea.

Il modulo può essere installato in modalità monoutente (singola postazione) oppure in rete, con più postazioni di lavoro.

Assistenza e aggiornamento

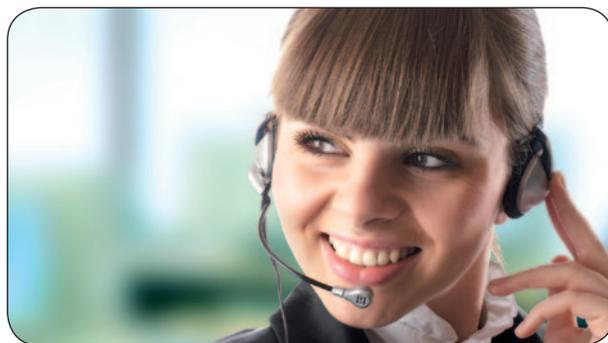
Il vero punto di forza di NORMA è l'assistenza. Con Dylog avrete sempre al vostro fianco una grande industria del software, leader con decine di migliaia di installazioni in tutta Italia e quasi trent'anni d'esperienza.

NORMA vi verrà consegnato già adeguato alle norme di legge in vigore. Il Contratto di Manutenzione Software vi consentirà di ricevere direttamente da Dylog, via Internet, gli aggiornamenti del prodotto.

Potrete avvalervi del servizio di assistenza tecnica telefonica tramite un call center con oltre 100 operatori, attivi anche via web, e troverete risposta alle domande più frequenti consultando l'area riservata alle FAQ, presente sul sito Internet.

In qualsiasi momento, la rete degli oltre 700 Partner Dylog è in grado di fornire servizi di avviamento, formazione e assistenza direttamente presso il cliente. Il tutto a tariffe convenzionate e con tempistiche di intervento ridotte al minimo.

La struttura a moduli integrati consente di dotarvi esclusivamente delle prestazioni che riterrete necessarie. In seguito potrete implementare NORMA con ulteriori moduli, o più postazioni di lavoro, alle condizioni vantaggiose che Dylog riserva ai già clienti.



LE SOLUZIONI GESTIONALI DYLOG PER LE AZIENDE

OPENMANAGER

Gestionale per piccole, medie e grandi imprese.



MAKE

Soluzione per aziende di produzione.



OPENTRUCK

Soluzione specifica per l'autotrasporto.



OPENFASHION

Per chi gestisce articoli con varianti taglia/colore.



SIGNA

Soluzione gestionale rivolta a negozi e punti vendita.



OMEGA FAST

PMI industriali e commerciali.



NORMA AZIENDA

Suite gestionale integrata per ogni tipo di azienda.



MANAGER

Gestionale MS-DOS per piccole e medie imprese.



OMEGA WINGS

Soluzione gestionale per piccole imprese.



EASY BUSINESS

Microgestionale per piccole imprese/artigiani.



NORMA LAVORO

Gestione paghe e contributi dipendenti.



CRONOS

Rilevazione presenze e controllo accessi.



MYDOCS

Archiviazione ottica.



TELEHELP: LA TELEASSISTENZA SUGLI APPLICATIVI DYLOG

TeleHelp è un servizio di teleassistenza, basato su una tecnologia avanzata - che non richiede alcuna installazione di software dedicato - grazie a cui i tecnici Dylog intervengono in tempo reale sul sistema del cliente.

TeleHelp è la soluzione per:

- la verifica della corretta installazione e configurazione degli applicativi Dylog;
- il controllo dell'integrità della base dati;
- le elaborazioni particolari, che richiedono la supervisione di un tecnico.

Il servizio **TeleHelp** è attivabile dal sito www.dylogcenter.it.

PRENOTA L'HOT LINE

Tramite un sistema di prenotazione via Internet, raggiungibile dal portale www.dylogcenter.it, il cliente Dylog richiede al call center una richiamata in orario prefissato.

I vantaggi:

- nessuna attesa in coda al centralino;
- tariffe telefoniche preferenziali;
- contatto con personale specializzato sul problema specifico segnalato al momento della prenotazione;
- tempestiva risoluzione dei problemi anche nei periodi di massima emergenza.

PREREQUISITI E MAGGIORI INFORMAZIONI

www.dylog.it

DYLOG[®]
SOFTWARE & TECHNOLOGY

DYLOG ITALIA S.p.A. - Corso Bramante, 53 - 10126 Torino - Tel. 199 207 607 - Fax 199 742 852

INTERNET
www.dylog.it
info@dylog.it

Numero Verde
800 98 48 98

NAFO0909