

Servizio PEC

Configurazioni client di posta

22 Luglio 2024

Versione 2.0

SOMMARIO

1	Configurazione client di posta	3
1.1	IMAP	3
1.2	SMTP	3
1.3	POP	4
1.4	Considerazioni generali	4
2	Configurazione client di posta specifici	5
2.1	Client Outlook	5
2.2	Client Apple Mail (iPhone, iPad)	8

1 Configurazione client di posta

1.1 IMAP

Server Posta IMAP	imap.ig-trustmail.com
Porta IMAP	993
Nome account	Nome della tua casella PEC (es. mario.rossi@ig-trustmail.com , luca.verdi@dominiopec.it)
Password	password della casella PEC
Sicurezza della Connessione	SSL/TLS
Modo di autenticazione	Password normale

1.2 SMTP

Server Posta SMPT	smtp.ig-trustmail.com
Porta SMTP	465
Nome completo	nome del proprietario della PEC (es. Mario Rossi)
Indirizzo e-mail	Nome della tua casella PEC (es. mario.rossi@ig-trustmail.com , luca.verdi@dominiopec.it)
Sicurezza della Connessione	SSL/TLS
Modo di autenticazione	Password normale

1.3 POP

Server Posta POP	pop.ig-trustmail.com
Porta POP	995
Nome account	Nome della tua casella PEC (es. mario.rossi@ig-trustmail.com , luca.verdi@dominiopec.it)
Password	password della casella PEC
Sicurezza della Connessione	SSL/TLS
Modo di autenticazione	Password normale

1.4 Considerazioni generali

1. La password **non** viene gestita tramite il client di posta (outlook, thunderbird o equivalenti).

L'aggiornamento della password viene effettuato esclusivamente tramite webmail qui:

<https://webmail.ig-trustmail.com/>

Una volta effettuato l'accesso, selezionare **Impostazioni** e quindi **Cambio password PEC**.

In caso di password dimenticata, occorre:

- selezionare l'opzione **"Re-imposta password"**
- inserire il **nome della casella PEC**
- cliccare il pulsante verde **"Richiedi reset"**

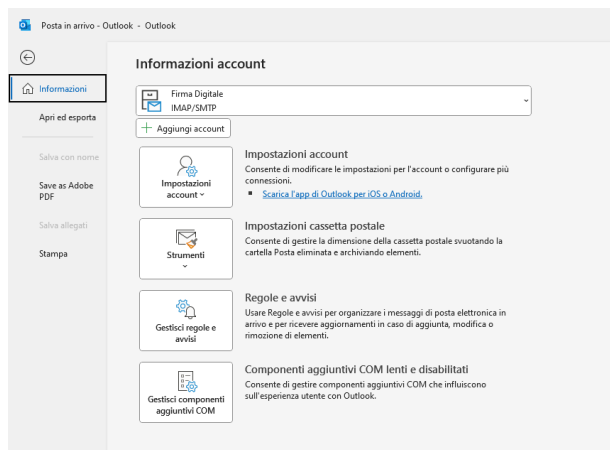
Si riceve una mail che consente di impostare la nuova password.

2. La password della PEC periodicamente **scade** e deve essere aggiornata, può quindi capitare che l'accesso tramite il client di posta smetta di funzionare e restituisca errore. Non si tratta di un errore di configurazione del client, ma di una password non più riconosciuta come valida. Procedere come indicato al punto 1 precedente e quindi aggiornare la password sul client di posta.

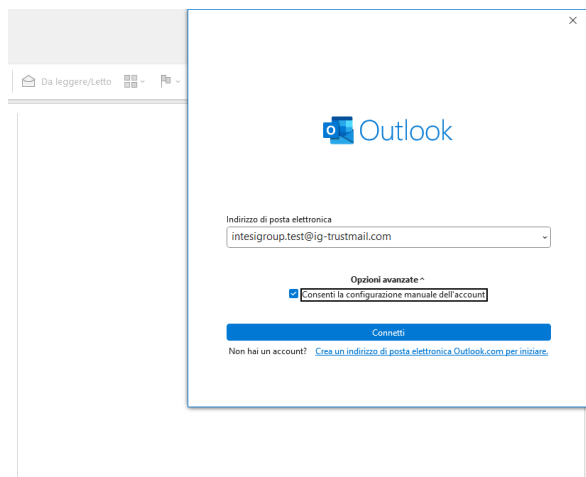
2 Configurazione client di posta specifici

2.1 Client Outlook

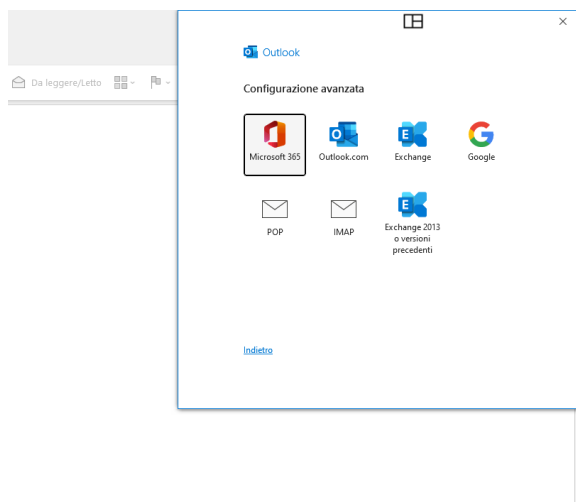
Dal menù **File**, selezionare **Informazioni** e quindi **Aggiungi account**.



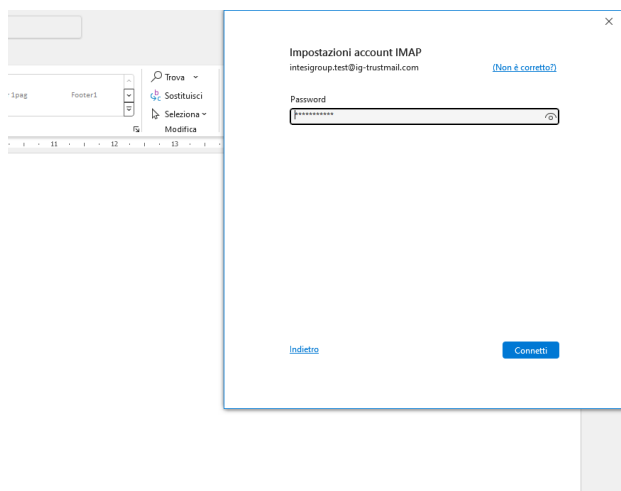
Quindi inserire il **nome della casella PEC**, cliccare **Opzioni Avanzate** e **Consenti la configurazione manuale dell'account**. Cliccare **Connetti**.



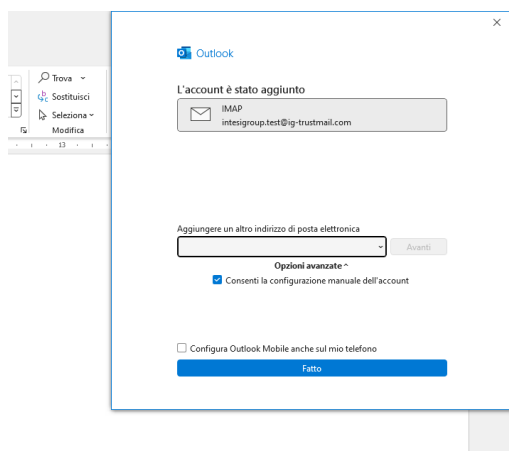
Selezionare **IMAP**.



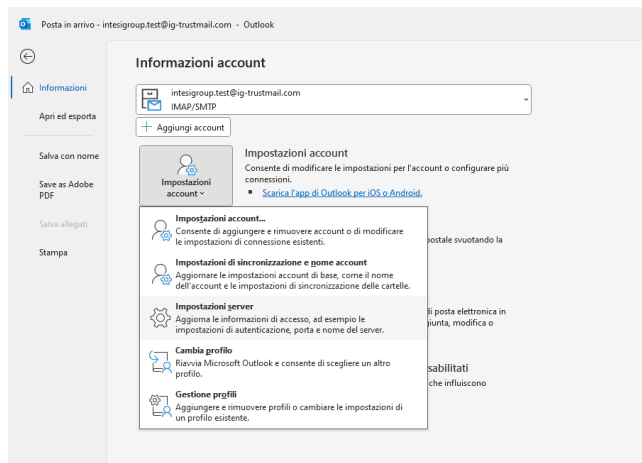
Inserire la **password della casella PEC** e cliccare **Connetti**.



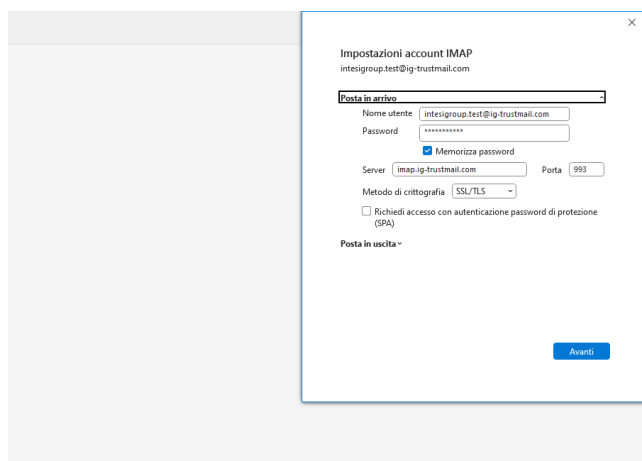
Il primo step è concluso. Cliccare **Fatto**.



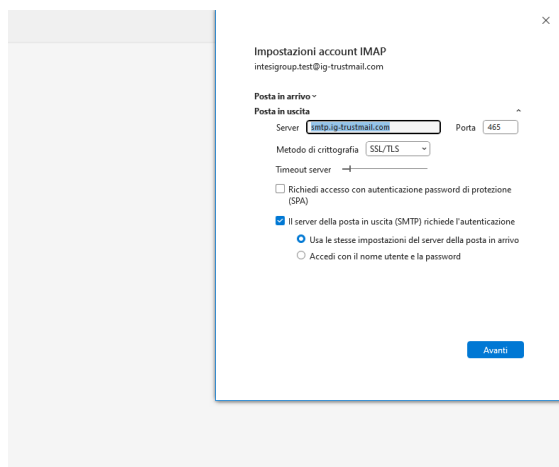
Tornare nel menù **File**, cliccare **Informazioni**, cliccare **Impostazioni account**, cliccare **Impostazioni server**.

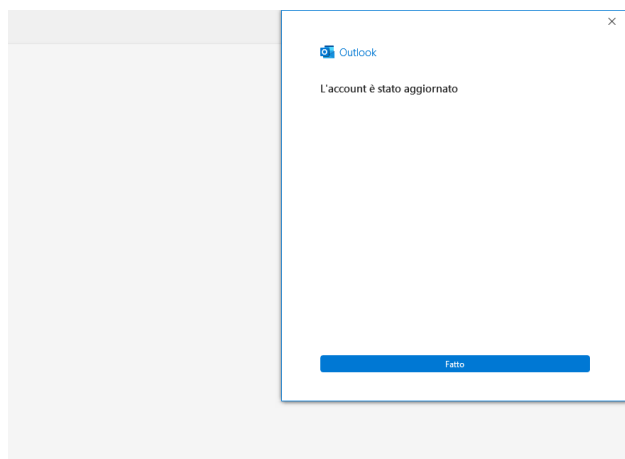


Nella finestra seguente, sezione **Posta in arrivo**, inserire i parametri indicati al paragrafo 1.1.



Cliccare **Posta in uscita** e inserire i parametri indicati al paragrafo 1.2, quindi cliccare **Avanti**.

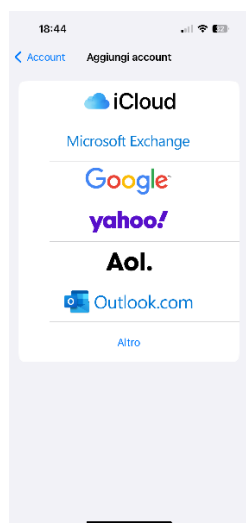




L'operazione è conclusa.

2.2 Client Apple Mail (iPhone, iPad)

Selezionare **Impostazioni**, quindi l'app **Mail**, quindi l'opzione **Aggiungi account**. Dalla lista proposta, selezionare **Altro**.



Selezionare **Aggiungi account Mail** e quindi inserire **Nome** (è la descrizione del mittente che comparirà sulle PEC inviate), **Email** (il nome della casella pec), **Password** (la password della casella PEC), **Descrizione** (è la sezione dell'app Mail in cui saranno gestiti i messaggi scambiati sulla casella PEC).



18:52

Account

Nome Intesi Group - TEST

Email intesigroup.test@ig-trustmail.com

Password

Descrizione PEC

«PEC» PECCATO PECCHÉ

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

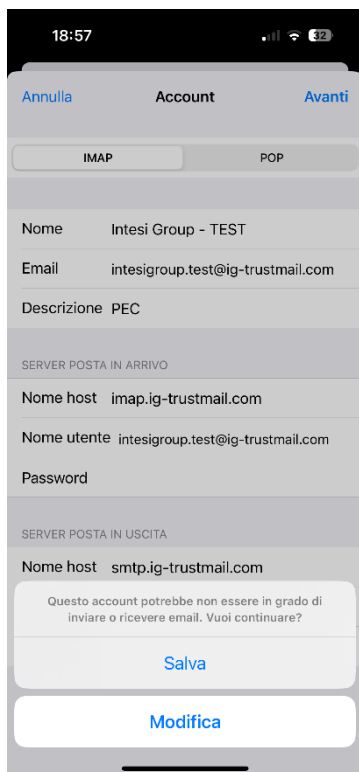
↑ Z X C V B N M ↵

123 emoji spazio invio

globe microphone

Quindi selezionare **Avanti**.

Se non già in primo piano, selezionare **IMAP**.



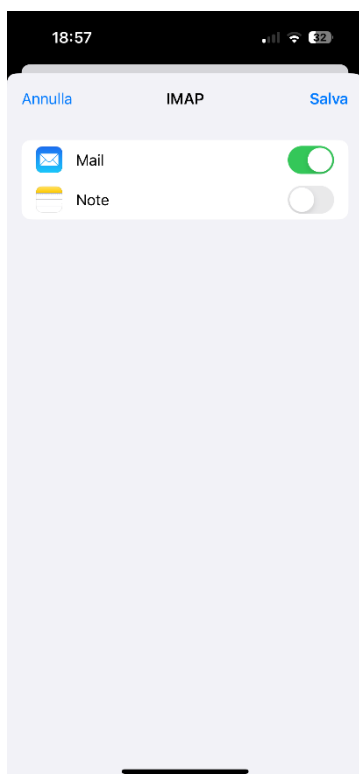
The screenshot shows the 'Account' setup screen in the iOS Mail app. At the top, there are three buttons: 'Annulla', 'Account', and 'Avanti'. Below them are two tabs: 'IMAP' (selected) and 'POP'. The form contains the following fields: 'Nome' (Intesi Group - TEST), 'Email' (intesigroup.test@ig-trustmail.com), and 'Descrizione' (PEC). There are two sections for servers: 'SERVER POSTA IN ARRIVO' with fields for 'Nome host' (imap.ig-trustmail.com), 'Nome utente' (intesigroup.test@ig-trustmail.com), and 'Password'; and 'SERVER POSTA IN USCITA' with a field for 'Nome host' (smtp.ig-trustmail.com). A warning message states: 'Questo account potrebbe non essere in grado di inviare o ricevere email. Vuoi continuare?'. At the bottom, there are two buttons: 'Salva' and 'Modifica'.

Inserire nella sezione SERVER POSTA IN ARRIVO **Nome Host** (come indicato al paragrafo 1.1), **Nome utente** (nome della casella PEC) e **Password** (password della PEC).

Inserire nella sezione SERVER POSTA IN USCITA **Nome Host** (come indicato al paragrafo 1.2), **Nome utente** (nome della casella PEC) e **Password** (password della PEC).

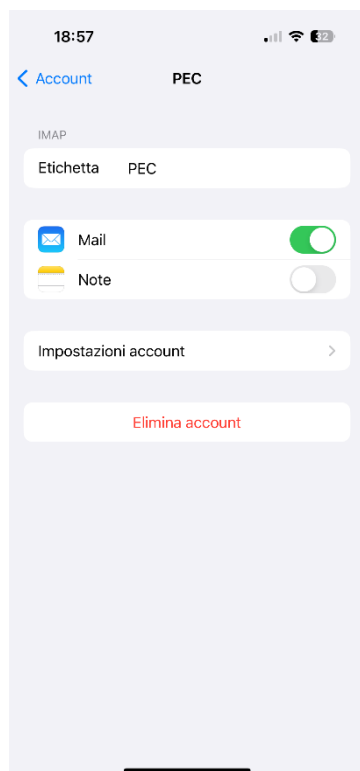
Selezionare **Avanti**. Normalmente viene visualizzato un messaggio di errore, ignorarlo e confermare il salvataggio dell'account, selezionando **Salva**.

Nella pagina successiva, confermare selezionando **Salva**.



La prima parte della configurazione è terminata, ma non è sufficiente per rendere operativa la PEC nell'app Mail.

Selezionare nuovamente **Impostazioni**, app **Mail**, selezionare **Account**, selezionare l'Account appena creato (nell'esempio l'account creato si chiama "PEC"). Quindi selezionare **Impostazioni Account**.



Selezionare **Avanzate**.

18:57

Annulla Impostazioni account Fine

INFORMAZIONI ACCOUNT IMAP

Nome Intesi Group - TEST

Email intesigroup.test@ig-trustmail.com >

Descrizione PEC

SERVER POSTA IN ARRIVO

Nome host imap.ig-trustmail.com

Nome utente intesigroup.test@ig-trustmail.com

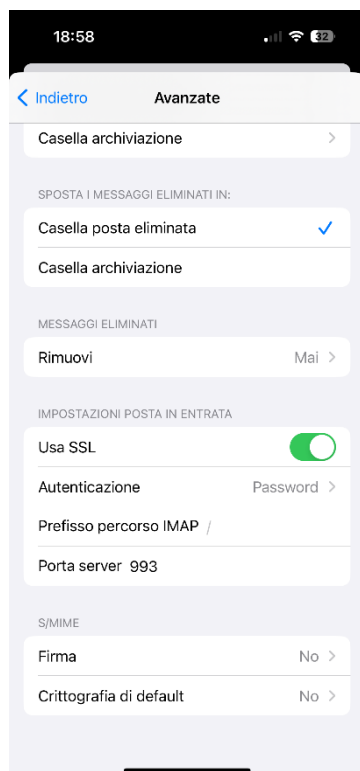
Password

SERVER POSTA IN USCITA

SMTP smtp.ig-trustmail.com >

Avanzate >

Accendere il pulsante **Usa SSL** e impostare **Porta Server** come indicato al paragrafo 1.1, quindi selezionare **Indietro**.



Selezionare l'opzione **SERVER POSTA IN USCITA**.

18:57

Annulla Impostazioni account Fine

INFORMAZIONI ACCOUNT IMAP

Nome Intesi Group - TEST

Email intesigroup.test@ig-trustmail.com >

Descrizione PEC

SERVER POSTA IN ARRIVO

Nome host imap.ig-trustmail.com

Nome utente intesigroup.test@ig-trustmail.com

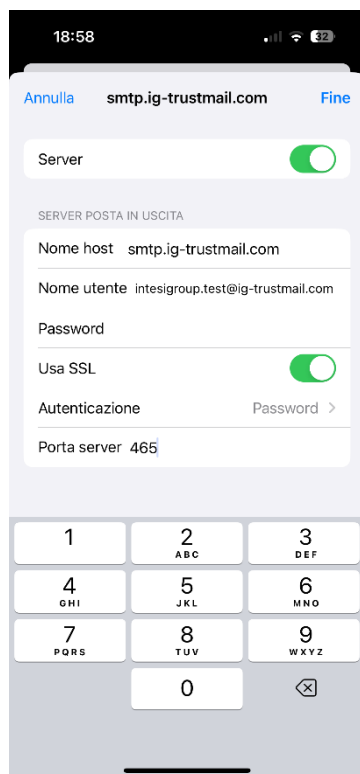
Password

SERVER POSTA IN USCITA

SMTP smtp.ig-trustmail.com >

Avanzate >

Accendere l'opzione Server, accendere l'opzione Usa SSL, impostare la porta come indicato al paragrafo 1.2.



Selezionare **Fine**.

La configurazione è completata.