

FATTURE PA

PC - STAMPANTI

SOFTWARE

ARREDO

WEB

INFORMATIVA DIFFERENZA APP SCONTRINO / REGISTRATORE TELEMATICO

01/11/2025

1. (APP SCONTRINO) Dipendenza dalla Connessione a Internet

- **Necessità di Connessione:** Essendo un "registratore di cassa virtuale" che invia immediatamente il documento commerciale all'Agenzia delle Entrate, l'APP **richiede una connessione Internet attiva** (Wi-Fi o dati mobili) per emettere uno scontrino valido a norma di legge.
- **Rischio in Aree Sfavorevoli:** In caso di connessione instabile o assente, o di problemi dell'agenzia delle Entrate (ad esempio, in luoghi molto remoti, fiere senza copertura adeguata, o in caso di guasti temporanei AGE o aggiornamenti AGE), l'operatività viene compromessa o bloccata fino al ripristino della rete.

2. (APP SCONTRINO) Hardware Aggiuntivo e Stampa

- **Necessità di Dispositivi Proprietari:** Per stampare lo scontrino cartaceo da consegnare fisicamente al cliente (se non si sceglie l'invio digitale via email/SMS), è necessario acquistare e configurare una **stampante termica compatibile** (generalmente Bluetooth o Wi-Fi) che supporti il protocollo corretto. Questo aggiunge un costo e una complessità hardware.
- Limitazioni della Stampa:** Alcune stampanti economiche potrebbero stampare solo la propria ricevuta interna e non il documento commerciale ufficiale.

3. (APP SCONTRINO) Connessione tramite SPID

- **Necessità SPID:** Per consentire il funzionamento è importante che l'app sia collegata con AGE tramite SPID. Dal 2025 tutti i rinnovi dei servizi SPID sono a pagamento. Un Problema nello SPID anche una semplice richiesta di cambio password, potrebbe bloccare l'applicazione. Ancora peggio se lo SPID dovesse scadere o non essere rinnovato, **non si potrebbero emettere scontrini**.

4. (APP SCONTRINO) Esperienza Utente e Integrazione

- **Interfaccia Semplificata:** Sebbene la semplicità sia un vantaggio, l'interfaccia dell'app, ottimizzata per l'uso mobile, potrebbe risultare **meno completa o professionale** rispetto ai normali registratori telematici a cui tutti i clienti sono abituati e pertanto meno scettici.
- **Integrazione Limitata:** Potrebbe non integrarsi in modo nativo o semplice con tutti i gestionali di contabilità o software di magazzino già in uso dall'attività, richiedendo un lavoro manuale per la sincronizzazione dei dati.

FATTURE PA

PC - STAMPANTI

SOFTWARE

ARREDO

WEB

5. (APP SCONTRINO) Dipendenza dal Dispositivo Mobile

- **Requisiti e Usura:** L'uso costante su un normale smartphone o tablet lo espone a maggiore usura e può consumare rapidamente la batteria. Inoltre, l'efficienza dell'app dipenderà sempre dalle prestazioni del dispositivo su cui è installata.
- **Rischio di Malfunzionamenti/Aggiornamenti:** Un aggiornamento di sistema operativo (iOS o Android) o un malfunzionamento del telefono/tablet potrebbero temporaneamente impedire l'uso dell'app e quindi l'emissione degli scontrini.

In sintesi, i principali compromessi riguardano la dipendenza da Internet, dallo SPID e da eventuali disservizi dell'agenzia delle entrate e i costi ricorrenti/hardware (stampante) o da eventuali problemi riguardanti gli aggiornamenti dei dispositivi cellulari.

Di norma APP SCONTRINO è consigliata per chi non ha l'obbligo di emettere uno scontrino "immediatamente" davanti ad un cliente (es: prenotazione B&B o vendite ONLINE)

Il registratore telematico, è al momento lo strumento migliore per garantire velocità di esecuzione, trasparenza nei confronti dei clienti ed il corretto funzionamento anche con disservizi AGE o Internet.

Si ricordano infine i costi delle sanzioni per ogni mancato scontrino (300,00 euro/CAD + Sanzione IVA non versata):

Violazione	Regime Fino al 31 agosto 2024	Regime Dal 1° settembre 2024
Omessa emissione dello scontrino/ricevuta o emissione con importo inferiore al reale.	90% dell'IVA non documentata	70% dell'IVA non documentata
Importo Minimo della sanzione	€ 500,00 (per ogni operazione)	€ 300,00 (per ogni operazione)

**Sanzioni soggette a variazioni dipendenti dalla normativa vigente*